

TERUGKOPPELING TVO

In mei 2025 is er een oudertevredenheidsonderzoek uitgezet. We vinden uw mening enorm belangrijk en willen als lerende organisatie deze feedback ook gebruiken om als kindcentrum nog beter te worden!

We zijn heel erg blij dat 77 gezinnen (54% van het totaal aantal gezinnen) de moeite hebben genomen om de vragenlijst in te vullen en delen hierbij een samenvatting van de resultaten én de actiepunten die wij hieruit halen. De resultaten zijn ook besproken met de MR en ze hebben meegedacht over actiepunten.

Gemiddeld scoren we een rapportcijfer van een 7,9.

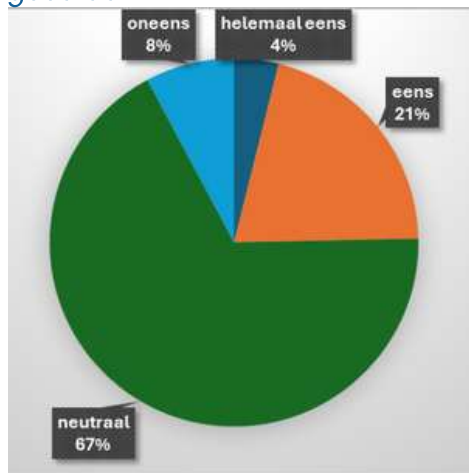
We zijn trots op het feit dat

- Veel ouders zeer tevreden zijn over de school en de leerkrachten.
- Ze de zorg, tijd en aandacht prijzen die de leraren aan de kinderen geven en de vriendelijke omgang.
- Ouders merken dat hun kinderen met plezier naar school gaan en dat er goed voor ze wordt gezorgd.
- Kinderen zich welkom en op hun gemak voelen op school

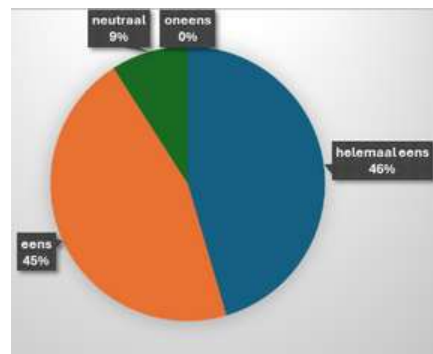
Wat valt op

Bij de vraag "De school pakt (digitaal) pesten goed aan" stemmen veel respondenten "neutraal", daarbij is het voor ons lastig te achterhalen of ze niet op de hoogte zijn van de aanpak of niet zo tevreden zijn over de aanpak.

"De school pakt (digitaal) pesten goed aan"



"De leerkracht gaat op een vriendelijke en respectvolle manier met mijn kind om"



Wij hebben als actie om nog meer te delen over alles wat we doen in de klassen en daarom heeft Angela als Kwinkp-coach in deze nieuwsbrief ook informatie gedeeld over de week tegen pesten én nog veel meer rondom dit thema dat terugkomt in Kwink.

Tijdens de ouderavond bleek dat ouders beste veel vragen hebben over mediawijsheid, online pesten en ook telefoongebruik van kinderen in het algemeen. Wij zullen over dit thema ook meer informatie gaan delen tijdens een thema-avond. Meer informatie hierover ontvangt u nog.

Tijdens de ouderavond zijn er ook in de klassen al veel tips onderling uitgewisseld.

Ook uit de rest van de analyse halen we nog een aantal actiepunten:

- Informatiepakketje maken voor nieuwe ouders/ verzorgers die later in het schooljaar starten en daardoor de ouderavond missen
- Blijven werken aan goede communicatie en informatievoorziening (en dit allemaal delen via Parro i.p.v. deels via de mail en deels via Parro)
- Blijven werken aan de verkeersveiligheid en de hygiëne van de school
- De BSO pakt ook de actiepunten en kijkt daarbij ook naar hun eigen resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Er is een mooie groei zichtbaar in tevredenheid van BSO-ouders, maar er wordt ook zeker nog gewerkt aan de aandachtspunten.

We willen iedereen die de moeite heeft genomen om de vragenlijst nogmaals bedanken voor hun tijd en willen benadrukken dat er altijd ruimte is om in gesprek te gaan als u vragen en/ of feedback heeft. Neem contact op met Leni (directie@destartbaansoesterberg.nl).

U kunt natuurlijk ook altijd contact opnemen met andere collega's en met Karla als interne contactpersoon (ib@destartbaansoesterberg.nl).